2022



## GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES











# TABLE DES MATIÈRES

| FAITS SAILLANTS          |     |      |    |     |    |  |  |    |
|--------------------------|-----|------|----|-----|----|--|--|----|
| SYNERGIE HAUTE-YAMASKA   |     |      |    |     |    |  |  | 4  |
| PLAN DE GESTION          |     |      |    |     |    |  |  |    |
| DES MATIÈRES RÉSIDUELLES |     |      |    |     |    |  |  |    |
| DONNÉES SOCIODÉMOGRAPH   | HIG | ≀U E | ES |     |    |  |  | 6  |
| PERFORMANCE GLOBALE .    |     |      |    |     |    |  |  | 7  |
| SERVICE DE COLLECTE      |     |      |    |     |    |  |  |    |
| DES MATIÈRES RÉSIDUELLES |     |      |    |     |    |  |  |    |
| SERVICE DES ÉCOCENTRES   |     |      |    |     |    |  |  | 13 |
| SERVICE DE VIDANGE       |     |      |    |     |    |  |  |    |
| SYSTÉMATIQUE DES FOSSES  | SE  | РΤ   | IQ | U E | ΞS |  |  | 15 |
| COMMUNICATIONS           |     |      |    |     |    |  |  | 16 |

### FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2022



### Un taux de performance à la hausse

L'utilisation grandissante des écocentres et l'implantation de la collecte des matières organiques des dernières années ont permis à la MRC de faire un bond important dans sa performance globale de mise en valeur des matières résiduelles. En 2022, ce taux a atteint 61 %. Cela signifie que plus de la moitié des matières résiduelles générées en Haute-Yamaska ont été détournées de l'enfouissement. C'est une hausse d'un peu plus de 20 % en dix ans.

# Les ménages génèrent plus, mais enfouissent moins

Malgré que la quantité d'ordures a légèrement augmentée en 2022 (0,7 %), les résidents ont diminué le poids de leur bac noir. En effet, les ménages de la Haute-Yamaska ont généré 404,8 kg d'ordures par logement, ce qui équivaut à une baisse de 1,4 % face à l'an dernier. Par contre, le tonnage global de matières résiduelles produit a augmenté par rapport à l'année précédente. Ces données démontrent que des efforts plus importants devront être mis sur la réduction à la source des déchets.

# L'Espace du réemploi connaît un succès sans précédent

À l'instar des écocentres qui sont bien établis auprès de la population yamaskoise, l'Espace du réemploi a connu une immense popularité en 2022. Cette boutique située à même le site des écocentres a permis de donner une seconde vie à plus de 34 000 objets diversifiés tels que des outils, des articles de cuisine, des meubles, des matériaux, etc. Il s'agit d'une hausse de 53 % par rapport à l'année précédente.

### Synergie Haute-Yamaska: un projet mobilisant pour les entreprises

Synergie Haute-Yamaska célèbre son deuxième anniversaire! La MRC et ses partenaires tirent un bilan fort positif de la poursuite de ce projet. En 2022, Synergie Haute-Yamaska a réalisé 20 synergies représentant près de 563 tonnes de matières échangées. Le projet a permis de recruter 96 entreprises locales intéressées à explorer les solutions d'économie circulaire et à envisager des échanges de résidus potentiels avec d'autres. Pour plus de détails, consultez la page 4.



Le projet de symbiose industrielle réalisé par la MRC de La Haute-Yamaska, en partenariat avec Granby Industriel et le Centre local de développement (CLD) de Brome-Missisquoi, célèbre son deuxième anniversaire. Cette initiative régionale favorise une transition vers une économie circulaire en optimisant les résidus ainsi que les ressources des industries, commerces et institutions (ICI) du territoire.





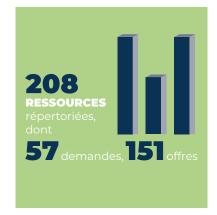






#### Depuis le début du projet, Synergie Haute-Yamaska compte :







Avec cette deuxième année complétée, il est clair que Synergie Haute-Yamaska est bel et bien implanté au sein des entreprises de la région. De plus, nombreuses sont les retombées positives qui sont difficilement mesurables, par exemple, les nouvelles relations d'affaires engendrées ou encore la sensibilisation au développement durable chez les participants.

**>>** 

- Mme Agnès Mager Grandmaison, coordonnatrice en économie circulaire à la MRC de La Haute-Yamaska

POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR S'INSCRIRE : FRÉDÉRIC LEGAULT, Coordonnateur en économie circulaire Tél. : 450 378-9976, poste 2273 | Courriel : synergie@haute-yamaska.ca

# PLAN DE GESTION

DES MATIÈRES RÉSIDUELLES (PGMR)

L'année 2022 a donné le coup d'envoi du nouveau Plan de gestion des matières résiduelles (PGMR) 2022-2029 adopté par la MRC en novembre. Tout comme les précédents, ce PGMR de 3° génération prévoit diverses actions ambitieuses et innovantes qui misent sur l'élaboration et la mise en œuvre de moyens concrets favorisant l'atteinte des objectifs de la Politique québécoise de gestion de matières résiduelles. Ses objectifs visent notamment à réduire l'enfouissement et augmenter la récupération des résidus.



### Principales réalisations en 2022

- Développement de la trousse éducative virtuelle <u>Bien jeter, c'est bien joué!</u> destinée aux enfants d'âge primaire.
- Accompagnement personnalisé des ICI réalisé en continu et ateliers menés auprès de la communauté.
- Conception du <u>Guide de l'évènement</u> écoresponsable – pour une saine gestion des matières résiduelles.
- Lancement de la campagne Tu veux un beau et bon bac, en collaboration avec la MRC Brome-Missisquoi.
- Diffusion de la campagne L'herbicyclage un concept RÉVOLUTIONNAIRE!
- Promotion du site dédié à la gestion des matières résiduelles GENEDEJETER.COM incluant des outils de sensibilisation mis à la disposition des citoyens et ICI.
- Diffusion d'une infolettre sur la gestion des matières résiduelles.
- Distribution annuelle de compost mature aux citoyens.

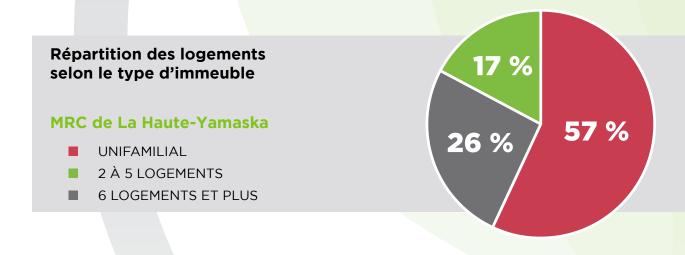
- Nouvelles filières de valorisation aux écocentres, notamment pour le liège, le plastique LDPE, les tuyaux de PVC/ABS, les pièces d'électroménagers, le polystyrène de construction, etc.
- Offre accrue de résidus de construction, rénovation et démolition (CRD) à l'Espace du réemploi aux écocentres dont une grande quantité de bois propre.
- Maintien des règlementations sur l'interdiction des rognures de gazon, des matières recyclables et des appareils électroniques dans les collectes d'ordures.
- Transmission d'articles, de textes et de matériel communicationnel aux municipalités locales sur une base mensuelle pour les infolettres, bulletins municipaux, panneaux d'affichage numérique et médias sociaux.
- Valorisation complète des boues municipales.
- Poursuite du projet Synergie Haute-Yamaska.

# DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

En 2022, la MRC dénombre une population de 95 992 habitants. Son territoire s'étend sur une superficie de 650,4 km, pour une densité moyenne d'environ 147,5 habitants au km.

Au total en 2022, ce sont 44 922 unités d'occupation (logements) qui sont desservies par les services de gestion des matières résiduelles de la MRC, réparties sur le territoire des huit municipalités locales, soit Granby, Roxton Pond, Saint-Alphonse-de-Granby, Saint-Joachim-de-Shefford, Sainte-Cécile-de-Milton, le Canton de Shefford, le village de Warden et Waterloo.

Le cadre bâti se caractérise par une dominance de résidences unifamiliales avec tout de même une part importante d'unités situées dans des immeubles de six logements et plus, et dans une moindre mesure, dans des immeubles de deux à cinq logements.



### Évolution sociodémographique

|   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | Variation<br>2021-2022 |
|---|--------|--------|--------|--------|------|------------------------|
| Unités d'occupation desservies<br>(logements) | 42 035 | 42 650 | 43 131 | 43 967 |      | 2,2 %                  |
| Habitants*                                    | 90 979 | 91 862 | 92 985 | 94 780 |      | 1,3 %                  |

<sup>\*</sup> Les données démographiques sont tirées de décrets du gouvernement du Québec publiés dans la Gazette officielle du Québec.

# **PERFORMANCE**

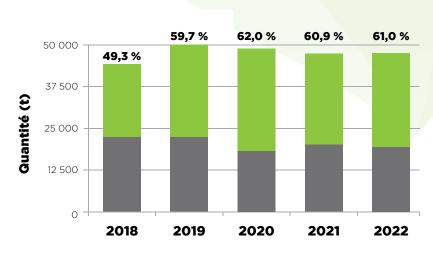
GLOBALE

En 2022, 61 % des matières résiduelles récupérées par l'entremise des services de collecte et des écocentres de la MRC ont été détournées de l'enfouissement.

### ÉVOLUTION DE LA QUANTITÉ DE MATIÈRES RÉSIDUELLES RECUEILLIES AU MOYEN DES COLLECTES ET DES ÉCOCENTRES (EN TONNES)

|                            |   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | Variation<br>2021-2022 |
|----------------------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------|
|                            | Matières recyclabl <mark>es</mark>                                  | 9 683  | 9 713  | 9 723  | 9 713  |        | 0,1 %                  |
|                            | Encombrants   | 711    | 502    | 635    | 509    |        | -27,4 %                |
| Matières<br>valorisées (t) | Résidus verts (feuilles,<br>résidus de jardin et<br>arbres de Noël) | 1 021  | 888    | 921    | 727    |        | -13,3 %                |
|                            | Matières organiques   | 404    | 4 835  | 7 135  | 7 198  |        | - 2,7 %                |
|                            | Plastiques agricoles  | 35     | 60     | 62     | 59     |        | -4,9 %                 |
|                            | Écocentres  | 10 252 | 11 080 | 12 178 | 10 691 |        | 6,2 %                  |
| S                          | Sous-total  | 22 106 | 27 078 | 30 654 | 28 897 | 29 143 | 0,8 %                  |
|                            | Ordures   | 22 413 | 17 878 | 18 267 | 18 048 |        | 0,8 %                  |
| Matières<br>enfouies (t)   | Encombrants   | 99     | 110    | 118    | 100    |        | 16,9 %                 |
|                            | Écocentres  | 249    | 277    | 379    | 373    |        | -18,5 %                |
|                            |   | 22 761 | 18 265 | 18 764 | 18 520 | 18 606 | 0,5 %                  |
| Total des m                | atières générées (t)  | 44 867 | 45 343 | 49 418 | 47 418 | 47 749 | 0,7 %                  |





# SERVICE DE COLLECTE

DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

La MRC est responsable des collectes de matières résiduelles sur son territoire depuis le 1er janvier 2009. Ce service regroupe les collectes d'ordures, de matières recyclables, de matières organiques, de surplus de feuilles et résidus de jardin, d'arbres de Noël, d'encombrants et de plastiques agricoles. Elle est également responsable de la distribution des bacs et conteneurs pour la récupération des matières organiques et recyclables des immeubles résidentiels, des immeubles municipaux et des ICI du territoire. La MRC se charge également de la distribution de conteneurs pour les ordures des immeubles à logements et municipaux.

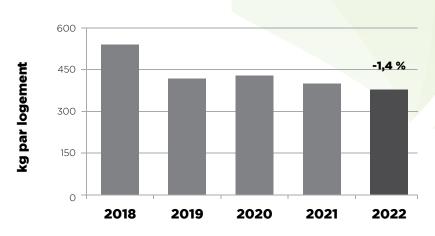
#### Collecte des ordures

En 2022, 18 186 tonnes d'ordures ont été collectées, puis enfouies. Cela représente une moyenne d'environ 189,5 kg par habitant, ce qui correspond à une diminution d'environ 1 kg par rapport à 2021. Ainsi, la Haute-Yamaska enregistre une meilleure performance que la moyenne provinciale de 2021, qui est de 233 kg par habitant.



| Ordures      | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022  | Variation<br>2021-2022 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|-------|------------------------|
| Quantité (t) | 22 413 | 17 878 | 18 267 | 18 048 |       | 0,8 %                  |
| kg/log./an   | 533,2  | 419,2  | 423,5  | 410,5  |       | -1,4 %                 |
| kg/hab./an   | 246,4  | 194,6  | 196,5  | 190,4  | 189,5 | -0,5 %                 |

### Ordures ménagères



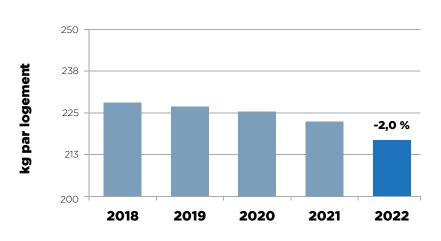
### Collecte des matières recyclables

En 2022, 9 725 tonnes de matières recyclables ont été recueillies via les 26 collectes annuelles de la MRC. Ces données incluent les matières collectées auprès des immeubles à logements et de quelque 1 573 immeubles ICI du territoire. Les matières recyclables sont acheminées à un centre de tri de la région. Dans le cadre du régime de compensation pour la collecte sélective, les données fournies par RECYC-QUÉBEC indiquent que la MRC a recueilli 97 kg par habitant de matières recyclables (en incluant les ICI), alors que la moyenne des municipalités de taille comparable (groupe n° 3) est de 85 kg par habitant. La moyenne par habitant de la MRC est donc demeurée supérieure, et ce, d'environ 14 % pour 2022.



| Matières recyclables | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 | Variation<br>2021-2022 |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|------|------------------------|
| Quantité (t)         | 9 683 | 9 713 | 9 723 | 9 713 |      | -0,1 %                 |
| kg/log./an           | 230,4 | 227,7 | 225,4 | 220,9 |      | -2,0 %                 |
| kg/hab./an           | 106,4 | 105,7 | 104,6 | 102,5 |      | -1,1 %                 |





### Évolution des contenants de récupération à la disposition des ICI

Comme chaque année, le volume mis à la disposition des ICI pour recycler a augmenté en 2022. En effet, de nouveaux conteneurs ont été ajoutés, parfois pour remplacer des bacs roulants, et ce, afin de mieux répondre à la participation en hausse de certains ICI à la récupération des matières recyclables.

|                                  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 | Variation<br>2021-2022 |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|------------------------|
| Nombre de bacs - ICI             | 1 529 | 1 498 | 1 515 | 1544  |      | 1,6 %                  |
| Nombre de conteneurs - ICI       | 686   | 747   | 789   | 837   |      | 3,7 %                  |
| Volume de conteneurs - ICI (vg3) | 4 100 | 4 570 | 4 855 | 5 190 |      | 3,5 %                  |

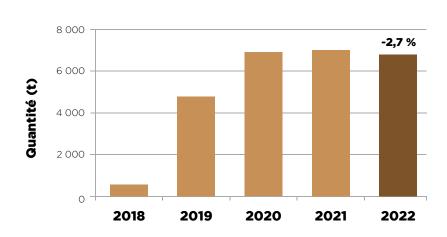
### Collecte des matières organiques

En 2022, trois ans après avoir complété l'implantation de ce service sur l'ensemble du territoire, 7006 tonnes de matières organiques ont été collectées, puis acheminées vers la plateforme de compostage. À noter que le tonnage de matières organiques peut être influencé à hausse ou à la baisse par le taux d'humidité des matières, par exemple en fonction de la pluie tombée dans les jours précédents le dépôt des résidus verts dans le bac brun.



|                               | 2018<br>Phase de<br>rodage | 2019 Implantation sur tout le territoire | 2020   | 2021   | 2022   | Variation<br>2021-2022 |
|-------------------------------|----------------------------|--|--------|--------|--------|------------------------|
| Quantité (t)                  | 404                        | 4 835                                    | 7 135  | 7 198  | 7 006  | -2,7 %                 |
| Nombre de logements desservis | 2 554                      | 34 233                                   | 34 736 | 35 375 | 36 112 | 2,1 %                  |
| kg/log./an                    | 158,3                      | 141,2                                    | 205,4  | 203,5  | 194,0  | -4,7 %                 |
| kg/hab./an                    | s.o.                       | 52,6                                     | 76,7   | 75,9   | 73,0   | -3,9 %                 |





#### Collecte de surplus de feuilles et résidus de jardin

En 2021, la MRC a offert trois collectes de surplus de feuilles et résidus de jardin aux immeubles résidentiels de son territoire. Il est à noter également que le tonnage de ces matières est grandement influencé par le taux d'humidité variable des résidus lors de la collecte.

|              | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Variation 2021-2022 |
|--------------|------|------|------|------|------|---------------------|
| Quantité (t) | 978  | 845  | 891  | 703  |      | -14,1 %             |
| kg/log./an   | 23,3 | 19,8 | 20,7 | 16,0 |      | -15,9 %             |
| kg/hab./an   | 10,7 | 9,2  | 9,6  | 7,4  |      | -15,2 %             |

#### Collecte des arbres de Noël

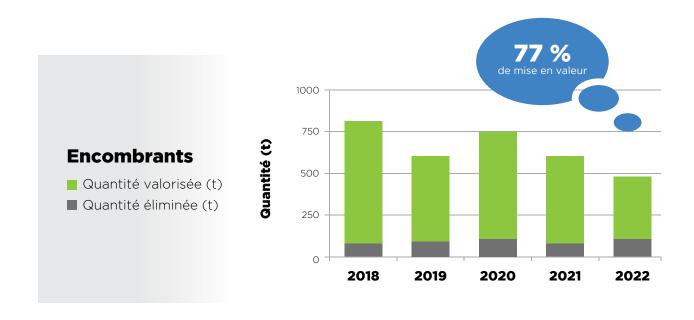
La MRC offre une collecte spéciale des arbres de Noël naturels au mois de janvier afin de leur offrir une seconde vie. Une fois broyés, les arbres sont mis en copeaux pour la cogénération (valorisation énergétique). En 2022, le nombre de tonnes d'arbres de Noël collectées est supérieur à celui de 2021. Il importe de souligner que le poids des arbres collectés peut être influencé par le fait qu'ils soient plus ou moins chargés de neige et de glace lors de la collecte.

|              | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Variation<br>2021-2022 |
|--------------|------|------|------|------|------|------------------------|
| Quantité (t) | 43   | 43   | 30   | 23   |      | 11,7 %                 |

#### **Collecte des encombrants (gros rebuts)**

En 2022, la MRC a offert trois collectes d'encombrants (meubles, électroménagers, etc.) aux immeubles résidentiels de son territoire. En 2022, 487 tonnes d'encombrants ont été collectées, dont 370 tonnes ont été valorisées.

| Quantité (t) | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Variation 2021-2022 |
|--------------|------|------|------|------|------|---------------------|
| Valorisée    | 711  | 502  | 635  | 509  |      | -27,4 %             |
| Enfouie      | 99   | 110  | 118  | 100  |      | 16,9 %              |
| Générée      | 810  | 612  | 753  | 609  | 487  | -20,1 %             |



#### Collecte des plastiques agricoles

Depuis 2010, les entreprises agricoles de la MRC bénéficient d'une collecte mensuelle de plastiques agricoles utilisés pour l'ensilage de fourrage pour le bétail. Ce plastique est ainsi valorisé plutôt qu'enfoui ou brûlé au champ.

|                   | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Variation 2021-2022 |
|-------------------|------|------|------|------|------|---------------------|
| Quantité (t)      | S.O. | 60   | 62   | 59   |      | -4,9 %              |
| Participants      | 100  | 103  | 99   | 100  |      | -11,O %             |
| kg/participant/an | S.O. | 583  | 627  | 594  |      | 6,8 %               |

#### Conteneurs de verre

Des conteneurs de récupération du verre ont été installés aux écocentres à Granby et Waterloo au cours de l'été 2020. Au terme d'une brève campagne de promotion dans les outils de communication habituels de la MRC, l'engouement de la population a été constaté. Ce verre trié à la source et exempt de contaminants est recyclé à 100 %. En 2022, les points de dépôt ont permis de recueillir 95 t de verre, soit 13 % de plus.







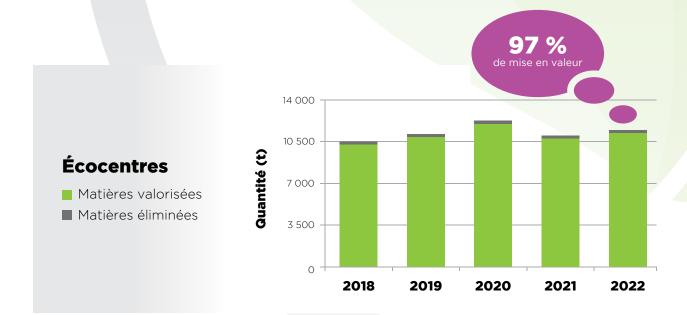
### ...nous redonnons à vos matières une valeur inestimable...

Accessibles aux citoyens et ICI du territoire, les écocentres de la Haute-Yamaska offrent la possibilité de disposer d'un grand éventail de matières en un seul et même endroit pour des fins de recyclage et de mise en valeur plutôt que d'enfouissement. Depuis l'ouverture de l'Espace du réemploi à l'écocentre à Granby en 2017, les citoyens peuvent désormais s'y procurer des articles à peu de frais et leur donner une deuxième vie.

L'évolution de la quantité de matières reçues ainsi que du nombre de visites aux écocentres est constante depuis leur ouverture en 2011. En 2022, 11 660 tonnes de matières ont été apportées aux écocentres, ce qui représente une augmentation de 5,4 % par rapport à l'année précédente. Au total, les écocentres ont comptabilisé 101 716 visites, soit 2 % de moins qu'en 2021.



| Quantité (t) | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | Variation<br>2021-2022 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|------|------------------------|
| Reçue        | 10 501 | 11 357 | 12 557 | 11 064 |      | 5,4 %                  |
| Enfouie      | 249    | 277    | 379    | 373    |      | -18,5 %                |
| Valorisée    | 10 252 | 11 080 | 12 178 | 10 691 |      | 6,2 %                  |



### Quantité de matières reçues (t)

| Type de matières                                    | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | Variation 2021-2022 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| CRD divers  | 1 974  | 2 195  | 2 269  | 2 012  | 2 098  | 4,3 %               |
| CRD plastique                                       | 222    | 225    | 220    | 146    | 155    | 6,4 %               |
| CRD bois (grade Q2)                                 | 1 968  | 1 214  | 1 488  | 1 267  | 1221   | -3,6 %              |
| CRD granulaires                                     | 1 169  | 1 149  | 1 440  | 972    | 1 265  | 30,2 %              |
| Gypse   | s.o.   | S.O    | 218    | 337    | 346    | 2,9 %               |
| Mélamine  | S.O    | 774    | 806    | 756    | 775    | 2,5 %               |
| Encombrants   | 676    | 734    | 849    | 1000   | 928    | -7,2 %              |
| Branches broyées et bois propre<br>(Grade Q1)       | 2 005  | 2 214  | 2 580  | 1 865  | 2 534  | 35,9 %              |
| Résidus verts                                       | 1 245  | 1 245  | 832    | 809    | 739    | -8,7 %              |
| Métaux ferreux et non-ferreux                       | 338    | 516    | 715    | 654    | 520    | -20,4 %             |
| Matériel informatique et électronique               | 227    | 257    | 230    | 211    | 224    | 6,4 %               |
| Peintures, huiles et filtres                        | 93     | 105    | 149    | 80     | 60     | -25,0 %             |
| RDD, lampes fluorescentes, piles, gaz propane, etc. | 145    | 172    | 148    | 248    | 152    | -38,7 %             |
| Pneus   | 141    | 181    | 200    | 252    | 188    | -25,4 %             |
| Polystyrène   | 2,6    | 3,1    | 6,6    | 5,9    | 5,9*   | -                   |
| Réemploi (vélos, textiles, etc)                     | 58     | 83     | 87     | 83     | 87     | -4,6 %              |
| Réfrigérants  | 88     | 94     | 103    | 80     | 84     | 4,5 %               |
| Carton et papier                                    | 150    | 195    | 180    | 205    | 191    | -6,6 %              |
| Verre   | S.O    | S.O    | 26     | 84     | 95     | 13,3 %              |
| Autres  | S.O    | S.O    | 11     | S.O    | S.O    | S.O.                |
| Total   | 10 501 | 11 357 | 12 557 | 12 557 | 11 660 | 5,4 %               |

CRD: Résidus de construction, rénovation et démolition RDD: Résidus domestiques dangereux

#### Nombre de visites

|             | 2018   | 2019   | 2020   | 2021    | 2022    | Variation 2021-2022 |
|-------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------------------|
| Résidentiel | 76 696 | 85 846 | 90 150 | 99 330  |         | -2,7 %              |
| ICI         | 3 568  | 4 632  | 4 900  | 4 450   |         | 14,3 %              |
| Total       | 80 264 | 90 478 | 95 050 | 103 780 | 101 716 | -2,0 %              |

### Évolution de la quantité d'objets réutilisés via l'Espace du réemploi

|                        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021   | 2022 | Variation<br>2021-2022 |
|------------------------|------|------|------|--------|------|------------------------|
| Nombre d'objets vendus | S.O. | s.o. | s.o. | 22 728 |      | 52,9 %                 |

En 2022, 87,3 tonnes de matières ont été vendues à l'Espace du réemploi!

<sup>\*</sup> Quantité indisponible, tonnage estimé

# SERVICE DE VIDANGE

SYSTÉMATIQUE DES FOSSES SEPTIQUES

En 2022, 5 999 fosses septiques ont été vidangées par le service de la MRC. Le volume ainsi recueilli d'eaux usées et de boues à traiter s'est élevé à 19 083 mètres cubes, soit environ 4,2 millions de gallons impériaux. Pour une septième année consécutive, 100 % des boues de fosses septiques recueillies ont été valorisées, principalement par épandage en milieu agricole. Depuis que la MRC assure le service de vidange des fosses septiques résidentielles, les progrès ont été fulgurants. En 2006, la grande majorité des boues de fosses septiques était enfouie et le territoire comptait plus d'une centaine de résidences sans installation septique. Dix-sept ans plus tard, les efforts des municipalités locales et de la MRC ont permis de renverser la vapeur.

> En plus d'un taux de valorisation des boues de 100 %, plus aucune résidence habitée du territoire n'est dépourvue d'installation septique.

Outre les boues de fosses septiques, les boues générées par les usines d'épuration des eaux usées municipales qui ont été vidangées en 2022 ont toutes été valorisées, principalement par épandage en milieu agricole.

|                                    | 2006   | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |
|------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Performance (taux de valorisation) | < 50 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

# COMMUNICATIONS





Mrc
La Haute-Yamaska
Prospère de nature

La Haute-Yamaska

### Reconnaissance au Gala des Prix d'excellence

Le 20 octobre 2022 avait lieu la 28° édition du Gala des Prix d'excellence en environnement des Cantons-de-l'Est de la Fondation estrienne en environnement, à Orford.

La MRC, avec son projet Synergie Haute-Yamaska, et la Corporation de gestion des matières résiduelles de La Haute-Yamaska (COGEMRHY), avec sa boutique l'Espace du réemploi située aux écocentres, se sont distinguées lors de cette soirée.

À noter que 25 projets ont été présentés au gala, provenant d'organismes publics, d'écoles ou d'entreprises privées.



#### Outils de communication

L'équipe de la MRC a coordonné la conception et la diffusion de ses outils de communication habituels pour le Service de gestion des matières résiduelles, soit le calendrier annuel des collectes ainsi que les publicités destinées aux médias locaux. Le calendrier des collectes 2023 a été livré dans près de 48 000 unités d'occupation sur tout le territoire.

#### Tu veux un beau et bon bac

Les MRC de La Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi ont unis leurs efforts pour sensibiliser les citoyennes et citoyens sur l'importance de mettre les bons produits dans leurs bacs de matières recyclables! La campagne bilingue, lancée dans les journaux locaux, sur plusieurs canaux de webtélé, sur les réseaux sociaux et faisant l'objet d'une large campagne promotionnelle sur le Web a porté sur l'importance de bien trier les matières avant de les mettre au recyclage et sur la simplicité de ce geste.



# Prix de saine gestion des matières résiduelles

Dans le cadre du Gala Distinction Desjardins de la Chambre de commerce et de l'industrie Haute-Yamaska (édition 2022), la MRC a remis le prix «saine gestion des matières résiduelles» afin de reconnaître les efforts faits d'une organisation, en ce qui a trait à la gestion de leurs matières résiduelles.

# Distribution de compost aux citoyens

En 2022, près de 400 tonnes de compost furent offertes gratuitement à la population de la Haute-Yamaska pour leur jardins, platebandes et potagers. Il n'a fallu que quelques jours pour écouler la totalité de ce compost issu de la collecte des matières organiques.



### L'herbicyclage, un concept révolutionnaire!

En 2022, la MRC de La Haute-Yamaska a invité la population à adopter l'herbicyclage durant été, une pratique qui consiste à laisser les rognures de gazon au sol, et ce, lors de la tonte.

Afin d'en faire la promotion, des capsules vidéo humoristiques furent déployées sur les réseaux sociaux. De plus, des publicités furent publiées dans les différents médias de la région, et ce, tout au long de la saison estivale



#### Relations médias

De façon ponctuelle, la MRC a transmis aux médias locaux des communiqués de presse qui lui ont permis d'obtenir une visibilité sur son territoire et de faire part à la population de nouvelles d'intérêt public. La MRC a également obtenu une visibilité supplémentaire en octroyant des entrevues sporadiques à la télévision communautaire.

Voici, notamment, quelques sujets traités par communiqué de presse en 2022:

- Appel aux entreprises: Participez à la deuxième édition de l'atelier de maillage de Synergie Haute-Yamaska!
- Synergie Haute-Yamaska et l'Espace du réemploi reconnus lors du Gala des prix d'excellence en environnement des Cantons-de-l'Est.
- La MRC de La Haute-Yamaska agit pour corriger les bris de service des collectes des matières résiduelles.
- La MRC de La Haute-Yamaska crée le Guide d'événement écoresponsable pour une saine gestion des matières résiduelles.
- Les MRC de La Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi lancent la campagne interrégionale Tu veux un beau et bon bac?
- La MRC de La Haute-Yamaska lance l'herbicyclage, un concept RÉVOLUTIONNAIRE!
- Une boutique en ligne pour l'Espace du réemploi!
- Révision du Plan de gestion des matières résiduelles: présentation en ligne et consultation écrite de 32 jours.

#### **Ligne Info-collectes**

La MRC a comptabilisé 9 439 requêtes reçues et traitées durant l'année 2022. Les demandes de renseignements concernant les services de collectes et d'écocentres représentent le motif le plus fréquent. La très grande majorité des requêtes sont toujours acheminées par téléphone, et ce, malgré l'utilisation grandissante du portail *Requêtes et plaintes* du site Web disponible depuis la fin janvier 2020.



### GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

MRC de La Haute-Yamaska 142, rue Dufferin, bureau A Granby QC J2G 4X1

**GENEDEJETER.COM** 

infocollectes@haute-yamaska.ca Tél.: 450 378-9975



