



COMPOSTER RÉCUPÉRER RECYCLER

HAUTE-YAMASKA

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES



mrc
La Haute-Yamaska
Prospère de nature

TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants	3
Mise en œuvre du Plan de gestion des matières résiduelles 2016-2020	5
Données sociodémographiques	6
Performance globale	7
Collecte des ordures	8
Collecte des matières recyclables	9
Collecte des matières organiques	10
Collecte des feuilles et des résidus de jardin	10
Collecte des arbres de Noël	10
Collecte des encombrants	11
Collecte des plastiques agricoles	11
Service des écocentres	12
Service de vidange systématique des fosses septiques	14
Communications	15

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2019



Une première année innée de composter

Après avoir réalisé avec succès l'implantation de la collecte des matières organiques dans deux secteurs circonscrits, en 2017 et 2018, la MRC a déployé cette collecte sur l'ensemble de son territoire au printemps 2019. En tout, ce sont 34 233 unités d'occupation qui sont désormais desservies par cette collecte, soit tous les immeubles résidentiels de six logements et moins ainsi que, toutes les copropriétés et 31 immeubles multilogements (sept logements et plus) desservis volontairement.

Également 74 industries, commerces et institutions (ICI) participent suivant l'approche volontaire.

Pour cette première année de desserte sur l'ensemble de son territoire, la MRC avait pour objectif de détourner 4 200 tonnes de l'enfouissement et ainsi faire en sorte que l'arrivée du bac brun n'entraîne pas une surcharge financière pour la population. En comparant le tonnage des ordures collectées en 2018, puis en 2019, on observe plutôt une baisse de 4 520 tonnes, soit 20,2 %, des matières envoyées à l'enfouissement. La performance de la Haute-Yamaska est au-delà de l'objectif fixé!

Les résultats obtenus démontrent que 4 835 tonnes de matières organiques ont été collectées en 2019, soit 141 kg/unité d'occupation desservie. Il faut toutefois prendre en considération que l'implantation à grande échelle a débuté durant la semaine du 20 mai seulement et que moins de 2 500 unités d'occupation étaient desservies de janvier à mai. Considérant qu'il s'agit d'une première expérience, ce sont des statistiques encourageantes pour les années futures.

De plus, au courant de l'été et l'automne 2019, la MRC a procédé à quelque 8 000 inspections de bacs bruns. Ces inspections visuelles sommaires ont démontré que les consignes quant aux matières acceptées et refusées dans la collecte sont généralement respectées, puisque 85 % des bacs bruns ont été jugés conformes.

Ces succès ne sont pas étrangers au fait que la MRC s'est appuyée sur une solide campagne de communication comportementale prévoyant des activités de presse, des envois postaux, des publicités dans l'ensemble des médias locaux, une trousse de démarrage remise dans les bacs bruns, six soirées d'information ainsi que des présences dans divers événements grand public.

L'arrivée du bac brun a suscité un vif intérêt de la part de la population. Les soirées d'information ont connu un grand succès et deux événements supplémentaires ont dû être ajoutés au calendrier. Au total, ce sont plus de 2 500 personnes qui se sont déplacées. La télévision communautaire a également procédé à la captation et la diffusion d'une soirée d'information, ce qui a permis de joindre davantage de gens.

Une performance régionale toujours à la hausse

L'implantation de la collecte des matières organiques a permis à la MRC de faire un bond important dans sa performance globale de mise en valeur des matières résiduelles. En 2019, 59,7 %, soit plus de la moitié des matières résiduelles générées en Haute-Yamaska, ont été détournées de l'enfouissement. C'est une hausse d'un peu plus de 10 % comparativement à l'année 2018 où la performance globale était plutôt de 49,3 %. Ceci s'explique, entre autres, par le début de la collecte des matières organiques sur l'ensemble du territoire de la Haute-Yamaska en 2019 et la popularité grandissante des écocentres.

Écocentres : une croissance qui ne s'essouffle pas

L'année 2019 ne fait pas exception à la règle puisque l'on a enregistré 90 478 visites aux deux écocentres de la MRC, à Granby et Waterloo. C'est du côté des ICI que la hausse est plus marquée avec une augmentation de 29,8 % des visites. Comme l'achalandage est en hausse, on constate aussi que de plus en plus de matières sont apportées aux écocentres! En effet, on observe une augmentation de 8,1 % des matières reçues par rapport à l'année précédente, pour un quantité totale de 11 357 tonnes.

Gêné de jeter et comment!

Avec la venue de la collecte des matières organiques et la hausse de la fréquentation des écocentres, il n'est pas étonnant de constater que de moins en moins de matières sont acheminées à l'enfouissement en Haute-Yamaska. Les bacs à ordures se vident. En 2019, la population y a déposé 20,2 % de matières en moins que l'année précédente! La performance résidentielle moyenne se chiffre désormais à 194,6 kg d'ordures par habitant. C'est considérablement moins qu'en 2018 où la performance était de 246 kg par habitant. C'est également moins que la moyenne provinciale de 2018 qui est de 251 kg par habitant.



Les matières recyclables au point fixe

Les années se succèdent et se ressemblent du côté des matières recyclables. En effet, 9 713 tonnes ont été collectées en Haute-Yamaska en 2019. Cette quantité est comparable à celle de l'année 2018, où 9 683 tonnes de matières avaient été récupérées. On observe donc une augmentation d'à peine 0,3 %. Cette réalité semble être partagée sur le territoire québécois. La baisse de la production des journaux et revues, de même que l'allègement de certains types d'emballages seraient responsables de ce statu quo.

MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES (PGMR) 2016-2020



La MRC s'est dotée d'un plan d'action ambitieux en gestion des matières résiduelles. Par la réalisation des 55 mesures proposées au PGMR, la MRC vise à faire un pas de plus vers une société sans gaspillage et à contribuer à l'atteinte des objectifs provinciaux de la Politique québécoise de gestion des matières résiduelles et son Plan d'action 2011-2015.

Principales réalisations en 2019

- Déploiement de la collecte des matières organiques à toutes les unités d'occupation résidentielles de 6 logements et moins ainsi qu'à l'ensemble des copropriétés du territoire de la Haute-Yamaska.
- Développement d'outils de communication propres à la collecte des matières organiques et déploiement d'une campagne d'information d'envergure.
- Visites d'accompagnement et de sensibilisation dans les industries du territoire.
- Élargissement de la collecte des matières organiques aux immeubles de 7 logements et plus et aux ICI sur une base volontaire.
- Poursuite du programme d'achat à prix réduit de composteurs domestiques : 265 composteurs distribués depuis 2017.
- Modification de la réglementation pour interdire les rognures de gazon dans les ordures afin de favoriser l'herbicyclage.
- Réduction de la fréquence de collecte des ordures, conséquemment à l'arrivée du bac brun.
- Valorisation complète des boues municipales.
- Application d'une nouvelle réglementation pour limiter le volume maximal d'ordures à un bac par unité d'occupation par collecte.
- Mise en ligne d'un site Web dédié à la gestion des matières résiduelles GENEJETER.COM avec des outils mis à la disposition des citoyens et ICI.
- Accompagnement des municipalités locales dans la gestion des matières résiduelles lors d'événements.
- Offre accrue de résidus de construction, rénovation et démolition (CRD) à l'Espace du réemploi, aux écocentres.

DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

En 2019, la MRC dénombre une population de 91 862 habitants. Son territoire s'étend sur une superficie de 650,4 km², pour une densité moyenne d'environ 141 habitants au km².

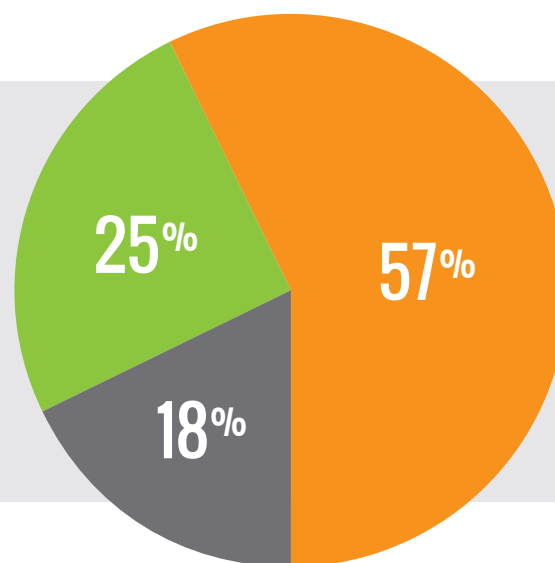
Au total en 2019, ce sont 42 650 unités d'occupation (logements) qui sont desservies par les services de gestion des matières résiduelles de la MRC, réparties sur le territoire des huit municipalités locales, soit Granby, Roxton Pond, Saint-Alphonse-de-Granby, Saint-Joachim-de-Shefford, Sainte-Cécile-de-Milton, le canton de Shefford, le village de Warden et Waterloo.

Le cadre bâti se caractérise par une dominance de résidences unifamiliales avec tout de même une part importante d'unités situées dans des immeubles de six logements et plus, et dans une moindre mesure, dans des immeubles de deux à cinq logements.

Répartition des logements selon le type d'immeuble

MRC de La Haute-Yamaska

- UNIFAMILIAL
- 2 À 5 LOGEMENTS
- 6 LOGEMENTS ET PLUS



Évolution sociodémographique

	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019
Unités d'occupation desservies (logements)	40 338	40 981	41 655	42 035	42 650	1,5 %
Habitants*	88 097	89 032	90 642	90 979	91 862	1,0 %

* Les données démographiques sont tirées de décrets du gouvernement du Québec publiés dans la *Gazette officielle du Québec*.

PERFORMANCE GLOBALE

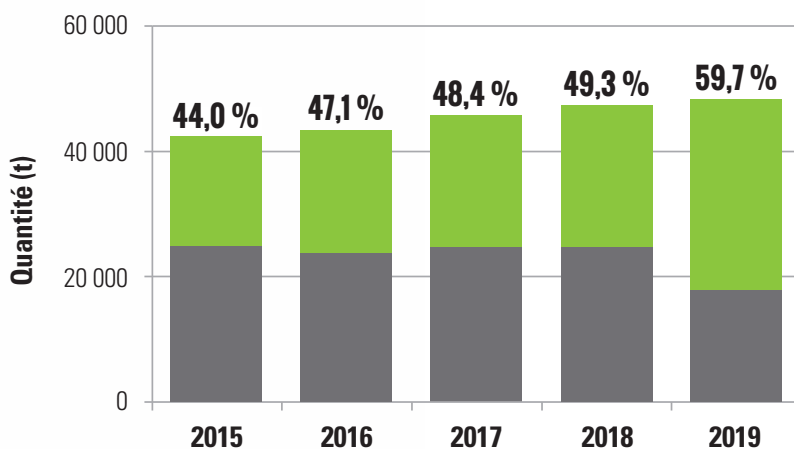
En 2019, 59,7 % des matières résiduelles récupérées par l'entremise des services de collecte et des écocentres de la MRC ont été détournées de l'enfouissement. Depuis 2009, la performance de la MRC ne cesse de s'améliorer.

ÉVOLUTION DE LA QUANTITÉ DE MATIÈRES RÉSIDUELLES RÉCUPÉRÉES AU MOYEN DES COLLECTES ET DES ÉCOCENTRES

		2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019
Matières valorisées (t)	Matières recyclables	9 496	9 360	9 664	9 683	9 713	0,3 %
	Encombrants	647	687	746	711	502	- 29,4 %
	Feuilles, résidus de jardin et arbres de Noël	1 000	1 019	874	1 021	888	- 13,1 %
	Matières organiques	s.o.	s.o.	225	404	4 835	1 098,1 %
	Plastiques agricoles	51	50	60	35	60	s.o.
	Écocentres	6 969	8 658	9 900	10 252	11 080	8,1 %
Sous-total		18 163	19 774	21 469	22 106	27 078	22,5 %
Matières enfouies (t)	Ordures	22 928	22 005	22 570	22 413	17 878	- 20,2 %
	Encombrants	90	95	102	99	110	11,1 %
	Écocentres	141	142	225	249	277	11,2 %
Sous-total		23 159	22 242	22 897	22 761	18 265	- 19,8 %
Total des matières générées (t)		41 322	42 016	44 366	44 867	45 343	1,1 %

Taux de performance

■ VALORISÉE
■ ENFOUIE



SERVICE DE COLLECTE DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

La MRC est responsable des collectes de matières résiduelles sur son territoire depuis le 1^{er} janvier 2009. Ce service regroupe les collectes d'ordures, de matières organiques, de matières recyclables, d'encombrants, de surplus de feuilles et résidus de jardin, d'arbres de Noël et de plastiques agricoles.

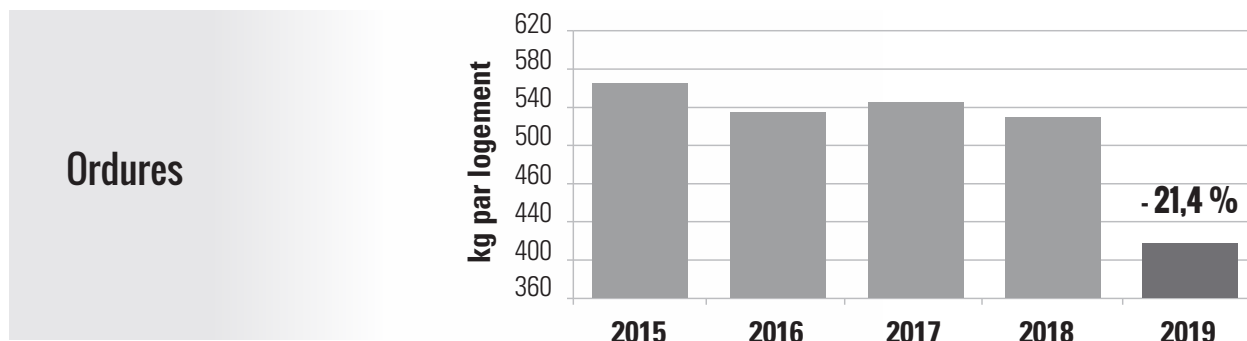
Elle est également responsable de la distribution des bacs et conteneurs pour la récupération des matières organiques et recyclables des immeubles résidentiels, des immeubles municipaux et des ICI du territoire. La MRC se charge également de la distribution de conteneurs pour les ordures des immeubles à logements et municipaux.

■ Collecte des ordures

En 2019, 17 878 tonnes d'ordures ont été collectées, puis enfouies. Cela représente une moyenne d'environ 194,6 kg par habitant, ce qui correspond à une diminution d'environ 51,8 kg par rapport à 2018. De plus, la Haute-Yamaska enregistre une meilleure performance que la moyenne provinciale de 2018, qui est de 251 kg par habitant.



Ordures	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019
Quantité (t)	22 928	22 005	22 570	22 413	17 878	- 20,2 %
kg/log./an	568,4	537,0	541,8	533,2	419,2	- 21,4 %
kg/hab./an	260,3	247,2	249,0	246,4	194,6	- 21,0 %



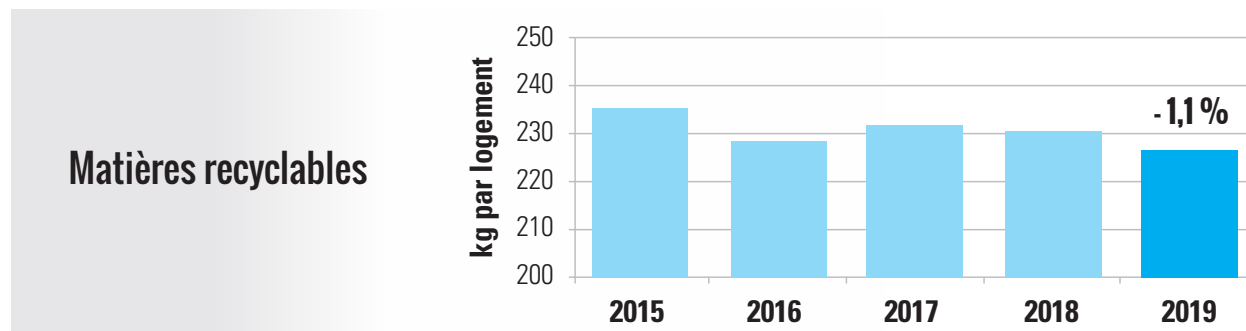
■ Collecte des matières recyclables

En 2019, 9 713 tonnes de matières recyclables ont été recueillies via les 26 collectes annuelles de la MRC. Ces données incluent les matières collectées auprès des immeubles à logements et de quelque 1 557 immeubles ICI du territoire. Les matières recyclables sont acheminées à un centre de tri de la région.

Dans le cadre du régime de compensation pour la collecte sélective, les données fournies par RECYC-QUÉBEC indiquent que la MRC a recueilli 99,77 kg par habitant de matières recyclables (en incluant les ICI), alors que la moyenne des municipalités de taille comparable (groupe n° 3) est de 89,23 kg par habitant. La moyenne par habitant de la MRC est demeurée supérieure, et ce, d'environ 12 % pour 2019.



Matières recyclables	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019
Quantité (t)	9 496	9 360	9 664	9 683	9 713	0,3 %
kg/log./an	235,4	228,4	232,0	230,4	227,7	- 1,1 %
kg/hab./an	107,8	105,1	106,6	106,4	105,7	- 0,6 %



Évolution des contenants de récupération à la disposition des ICI

Comme chaque année, le volume mis à la disposition des ICI pour recycler a augmenté en 2019. En effet, de nouveaux conteneurs ont été ajoutés, parfois pour remplacer des bacs roulants, et ce, afin de mieux répondre à la participation en hausse de certains ICI à la récupération des matières recyclables.

	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019
Nombre de bacs – ICI	1 602	1 581	1 586	1 529	1 498	- 2,0 %
Nombre de conteneurs – ICI	559	609	648	686	747	8,9 %
Volume de conteneurs – ICI (vg ³)	3 216	3 554	3 789	4 100	4 570	11,5 %

■ Collecte des matières organiques

Après avoir réalisé avec succès les deux premières phases d'implantation de la collecte des matières organiques, la MRC a mis en place cette nouvelle collecte sur l'ensemble de son territoire au printemps 2019. Ce sont 34 233 logements résidentiels qui ont reçu un bac brun. Au terme de l'année, 4 835 tonnes de matières organiques ont été compostées et ont évité l'enfouissement.

	2017 1 ^{re} phase d'implantation	2018 2 ^e phase d'implantation	2019 Implantation sur tout le territoire
Quantité (t)	225	404	4 835
Nombre de logements desservis	1 312	2 554	34 233
kg/log./an	171,5	158,3	141,2
kg/hab./an	s.o.	s.o.	52,6

■ Collecte de surplus de feuilles et résidus de jardin

En 2019, la MRC a offert trois collectes de surplus de feuilles et résidus de jardin aux immeubles résidentiels de son territoire. La quantité de matières a connu une diminution par rapport à 2018, probablement en raison de la collecte des matières organiques. Il est à noter également que le tonnage de ces matières est grandement influencé par le taux d'humidité variable des résidus lors de la collecte.

	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019
Quantité (t)	961	978	837	978	845	- 13,6 %
kg/log./an	23,8	23,9	20,1	23,3	19,8	- 14,8 %
kg/hab./an	10,9	11,0	9,2	10,7	9,2	- 14,4 %

■ Collecte des arbres de Noël

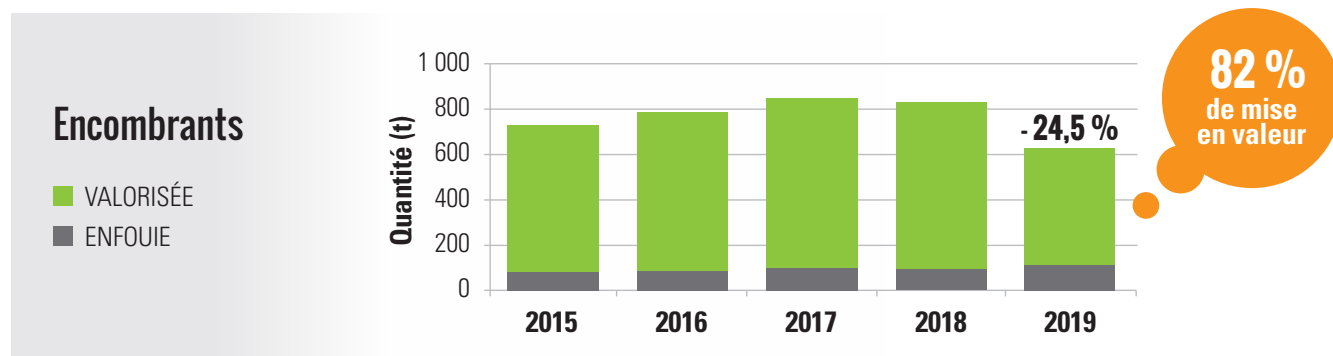
La MRC offre une collecte spéciale des arbres de Noël naturels au mois de janvier afin de leur offrir une seconde vie. Une fois broyés, les arbres sont mis en copeaux pour cogénération. En 2019, le nombre de tonnes d'arbres de Noël collectés est équivalent à celui de 2018. Il importe de souligner que le poids des arbres collectés peut être influencé par le fait qu'ils soient plus ou moins chargés de neige et de glace lors de la collecte.

	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019
Quantité (t)	39,3	41,0	37,0	43,2	42,6	- 1,4 %

■ Collecte des encombrants (gros rebuts)

En 2019, la MRC a offert trois collectes d'encombrants (meubles, électroménagers, etc.) aux immeubles résidentiels de son territoire. Auparavant, la MRC faisait une collecte de gros rebuts par mois, à raison de douze collectes par an. La diminution de fréquence de collecte des encombrants s'explique par la faible participation à certains moments de l'année et la hausse de la fréquentation des écocentres. En 2019, 612 tonnes d'encombrants ont été collectés, dont 502 tonnes ont été valorisées.

Quantité (t)	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019
Valorisée	647	687	746	711	502	- 29,4 %
Enfouie	90	95	102	99	110	11,1 %
Générée	737	782	848	810	612	- 24,5 %



■ Collecte des plastiques agricoles

Depuis 2010, les entreprises agricoles de la MRC bénéficient d'une collecte mensuelle de plastiques agricoles utilisés pour l'ensilage de fourrage pour le bétail. Ce plastique est ainsi valorisé plutôt qu'enfoui ou brûlé au champ.

	2015	2016	2017	2018*	2019	Variation 2018-2019
Quantité (t)	51	50	60	s.o.	60	s.o.
Participants	103	101	95	100	103	3,0 %
kg/participant/an	495	495	632	s.o.	583	s.o.

*Les données de tonnage de 2018 sont non disponibles.

SERVICE DES ÉCOCENTRES

...nous redonnons à vos matières une valeur inestimable...

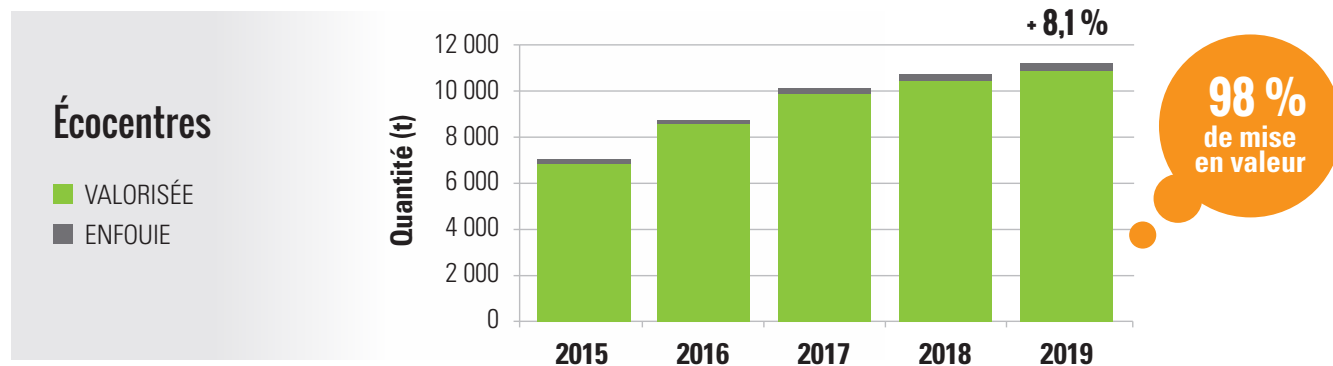


Accessibles aux citoyens et ICI du territoire, les écocentres de la Haute-Yamaska offrent la possibilité de disposer d'un grand éventail de matières en un seul et même endroit pour des fins de recyclage et de mise en valeur plutôt que d'enfouissement. Depuis l'ouverture de l'Espace du réemploi à l'écocentre à Granby en 2017, les citoyens peuvent désormais s'y procurer des articles à peu de frais et leur donner une deuxième vie.



La quantité de matières reçue ainsi que le nombre de visites aux écocentres n'ont cessé d'augmenter de façon significative depuis leur ouverture en 2011. En 2019, les écocentres ont comptabilisé 90 478 visites, soit 12,7 % de plus qu'en 2018. Au total, 11 357 tonnes de matières ont été apportées aux écocentres, ce qui représente 8,1 % de plus que l'année précédente. Les écocentres ont réussi à maintenir à 98 % le taux de mise en valeur des matières reçues au cours de l'année 2019.

Quantité (t)	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019
Reçue	7 110	8 800	10 125	10 501	11 357	8,1 %
Enfouie	141	142	225	249	277	11,2 %
Valorisée	6 969	8 658	9 900	10 252	11 080	8,1 %



Quantité de matières reçues (t)

Type de matières	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019
CRD divers	1 370	1 608	1 741	1 974	2 195	11,2 %
CRD plastique	137	156	190	222	225	1,4 %
CRD bois (grade Q2)	1 392	1 630	1 958	1 968	1 214	- 38,3 %
CRD granulaires	951	1 030	979	1 169	1 149	- 1,7 %
Mélamine	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	774	s.o.
Encombrants	356	430	521	676	734	8,7 %
Branches et bois propre (grade Q1)	1 290	1 874	2 534	2 005	2 214	10,4 %
Résidus verts	664	947	1 115	1 245	1 245	0,0 %
Métaux ferreux et non-ferreux	295	353	328	338	516	52,7 %
Matériel informatique et électronique	188	216	254	227	257	13,1 %
Peintures, huiles, aérosols, antigel	80	86	84	93	105	13,0 %
RDD, lampes et fluorescents, piles, gaz propane, cartouches d'encre	100	114	139	145	172	18,9 %
Pneus	81	147	32	141	181	28,4 %
Polystyrène	4,2	6,5	2,0	2,6	3,1	19,6 %
Réemploi (vélos, textiles, livres, sièges d'auto, etc)	64	48	37	58	83	43,8 %
Réfrigérants	42	40	26	88	94	6,8 %
Carton, papier	97	114	185	150	195	30,0 %
Total	7 110	8 800	10 125	10 501	11 357	8,1%

Nombre de visites

	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019
Résidentiel	52 191	60 525	73 256	76 696	85 846	11,9 %
ICI	894	1 885	2 736	3 568	4 632	29,8 %
Total	53 085	62 410	75 992	80 264	90 478	12,7 %

SERVICE DE VIDANGE SYSTÉMATIQUE DES FOSSES SEPTIQUES

En 2019, 5 416 fosses septiques ont été vidangées par le service de la MRC. Le volume ainsi recueilli d'eaux usées et de boues à traiter s'est élevé à 15 776 mètres cubes, soit environ 3,5 millions de gallons impériaux.

Pour une quatrième année consécutive, 100 % des boues de fosses septiques recueillies ont été valorisées, principalement par épandage en milieu agricole. Depuis que la MRC assure le service de vidange des fosses septiques résidentielles, les progrès ont été fulgurants. En 2006, la grande majorité des boues de fosses septiques était enfouie et le territoire comptait plus d'une centaine de résidences sans installation septique. Près de 15 ans plus tard, les efforts des municipalités locales et de la MRC ont permis de renverser la vapeur.

En plus d'un taux de valorisation des boues de 100 %, plus aucune résidence habitée du territoire n'est dépourvue d'installation septique.

Outre les boues de fosses septiques, les boues générées par les usines d'épuration des eaux usées municipales qui ont été vidangées en 2019 ont toutes été valorisées, principalement par épandage en milieu agricole.

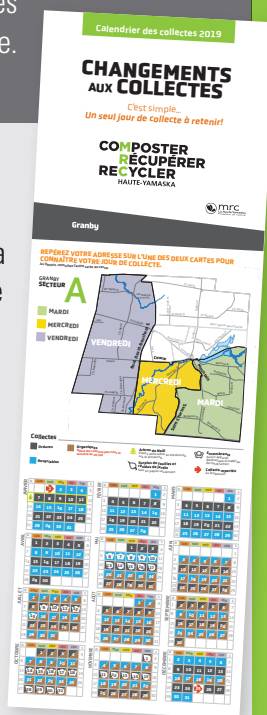
	2006	2015	2016	2017	2018	2019
Performance (taux de valorisation)	< 50 %	95,6 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

COMMUNICATIONS

Au cours de l'année 2019, la MRC a mis en œuvre plusieurs activités d'information, de sensibilisation et d'éducation afin de conscientiser la population sur la gestion adéquate des matières résiduelles et ses impacts environnementaux. De plus, une campagne communicationnelle a été déployée spécialement pour l'implantation de la collecte des matières organiques sur le territoire.

Calendrier des collectes

En décembre 2018, la MRC a distribué, dans tous les foyers de son territoire, le calendrier annuel des collectes 2019. Les calendriers interactifs ont également été mis à jour sur le site Web GENEDEJETER.COM. Par ailleurs, la page Calendrier de ce site compte parmi les plus consultées. Une hausse du nombre d'utilisateurs est observée notamment, en début de semaine ainsi qu'avant les collectes spéciales.



Publicités

La MRC a maintenu la parution de ses différentes publicités dans les médias locaux en plus d'augmenter sa présence sur le Web. Par ailleurs, pour informer les quelque 43 000 foyers de la Haute-Yamaska sur les services en gestion des matières résiduelles, la MRC utilise divers outils de communication comme les infolettres et bulletins des municipalités locales, les réseaux sociaux des municipalités locales, les panneaux d'affichage électroniques et les infolettres d'organismes œuvrant dans le monde municipal.

Fier, inné, futé, mais surtout... GENEDEJETER.COM!

En mars 2019, la MRC dévoile un tout nouveau site Web dédié aux services des matières résiduelles.

Cette nouvelle plateforme résulte de plusieurs mois de travail d'un comité multidisciplinaire composé de la coordonnatrice aux communications, l'équipe du Service des matières résiduelles, le directeur général de la COGEMRHY et un représentant du conseil de la MRC. Ce comité est accompagné par une firme externe spécialisée qui a reçu le mandat de concevoir le site.

Site instinctif et adaptatif, GENEDEJETER.COM permet à la population d'avoir accès à toute l'information nécessaire pour trier adéquatement ses matières résiduelles et connaître les services assurés par la MRC. En moins de 3 clics, il est possible de trouver les matières acceptées dans les différentes collectes, des trucs pour bien utiliser le bac brun ou l'horaire des écocentres par exemple.

À l'instar du guide pratique imprimé, le site Web a permis de regrouper toute l'information pertinente sur les matières résiduelles. En plus, il a l'avantage de permettre une mise à jour de l'information en temps réel et d'éviter l'utilisation d'une quantité considérable de papier.

En 2019, plus de 46 000 visiteurs uniques sont enregistrés sur le site Web et près de 58 000 pages ont été consultées.



Relations médias

De façon ponctuelle, la MRC a transmis aux médias locaux des communiqués de presse. Ceux-ci lui ont permis d'obtenir une visibilité sur son territoire et de faire part à la population de nouvelles d'intérêt public. Les sujets suivants ont été abordés auprès des médias en 2019 :

- Rappel que les résidus domestiques dangereux ne vont pas dans le bac de matières recyclables.
- Mise en ligne du site Web GENEJETER.COM.
- Implantation de la collecte des matières organiques.
- Ajout de deux soirées d'information supplémentaires pour la collecte des matières organiques.
- Franc succès des soirées d'information pour la collecte des matières organiques.
- Rappel que les cordes, filets et plastiques d'ensilage ne vont pas dans le bac de matières recyclables.
- Bilan des premières semaines de collecte des matières organiques.
- Distribution de compost à la plateforme de compostage de la Régie intermunicipale de gestion des matières résiduelles de Brome-Missisquoi (RIGMRBM).
- Don d'une oeuvre à l'écocentre à Granby.

Plus connectés avec les industries, commerces et institutions

La MRC a augmenté ses communications destinées aux représentants des ICI afin de faire connaître les services offerts. Par le biais des infolettres de Commerce Tourisme Granby et région et de Granby Industriel, la MRC peut s'adresser directement à cette clientèle.

Ligne de soutien téléphonique

La MRC a comptabilisé plus de 12 600 appels reçus et traités durant l'année 2019. L'implantation de la collecte des matières organiques et les écocentres représentent les motifs d'appels les plus fréquents en cours d'année.

Un seul bac à ordures par logement, c'est suffisant

En 2019, la MRC a limité à un seul le nombre de bac par logement pour la collecte des ordures. Afin de faire part de ce changement aux personnes concernées, une campagne d'information a été préparée. La MRC a donc diffusé l'information dans les journaux locaux, les bulletins municipaux, les panneaux électroniques ainsi que le Web. Un suivi des collectes a également été fait pour aviser les personnes ayant plusieurs bacs d'ordures.

Événements

Dans le cadre de l'implantation de la collecte des matières organiques, l'équipe de la MRC est allée à la rencontre de la population dans des événements grand public suivants :

- Fête de la rivière à Granby;
- Journée verte à Shefford;
- Fête nationale à Granby;
- Festiballe à Saint-Joachim-de-Shefford;
- Cinéma en plein air à Waterloo;
- Festiparc à Roxton Pond;
- Fête des épouvantails à Sainte-Cécile-de-Milton.

L'équipe des écocentres a également été présente lors des événements suivants :

- Promotion du réemploi à l'Atelier de réparation du Cégep de Granby;
- Visite du Centre d'action bénévole de Granby;
- Fête de la rivière à Granby;
- Journée Écodébarras à Roxton Pond;
- Animation au Défi Pierre Lavoie;
- Mascoto à Granby;
- Semaine québécoise de réduction des déchets au Cégep de Granby.



B I L A N
2019

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

MRC de La Haute-Yamaska
142, rue Dufferin, bureau 100
Granby QC J2G 4X1

Tél. : 450 378-9975

mrc@haute-yamaska.ca
GENEJETER.COM

COMPOSTER
RÉCUPÉRER
RECYCLER
HAUTE-YAMASKA

