

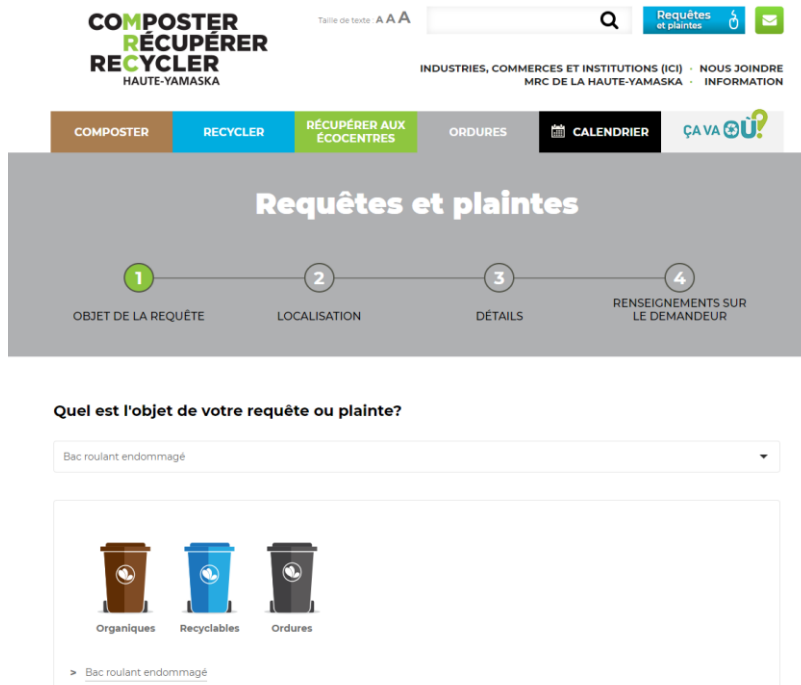
COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

UNE REQUÊTE OU UNE PLAINTE À FORMULER? RENDEZ-VOUS AU WWW.GENEDEJETER.COM!

Granby, 17 janvier 2020 – À l'endroit et au moment de son choix, la population yamaskoise peut désormais communiquer avec la MRC concernant les services de collectes des matières résiduelles en utilisant les tout nouveaux formulaires interactifs disponibles au WWW.GENEDEJETER.COM!

Modernes et dynamiques, ces formulaires ont été conçus pour guider les usagers à chacune des étapes d'une requête ou d'une plainte. Ainsi, un citoyen peut désormais demander facilement un nouveau bac roulant ou un conteneur ou signaler un bris sur l'un de ces équipements. Il peut aussi avertir la MRC lorsque sa collecte n'a pas été effectuée, ainsi que formuler une plainte sur un service reçu.

« Avec les formulaires de requête interactifs, nous sommes parvenus à innover dans notre façon de servir la population et à optimiser la gamme d'outils disponibles sur notre site Web dédié à la gestion des matières résiduelles. À la MRC, le service à la clientèle est l'une de nos priorités et cette nouveauté vient réaffirmer cette position », se réjouit M. Paul Sarrazin, préfet de la MRC.



The screenshot shows the 'Requêtes et plaintes' (Requests and Complaints) section of the MRC website. At the top, there is a navigation bar with the MRC logo and the slogan 'COMPOSTER RÉCUPÉRER RECYCLER HAUTE-YAMASKA'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'COMPOSTER', 'RECYCLER', 'RÉCUPÉRER AUX ÉCOCENTRES', 'ORDURES', 'CALENDRIER', and 'ÇA VA OU?'. The main heading is 'Requêtes et plaintes'. Below the heading, there is a four-step process flow: 1. OBJET DE LA REQUÊTE, 2. LOCALISATION, 3. DÉTAILS, and 4. RENSEIGNEMENTS SUR LE DEMANDEUR. The first step is currently selected. Below the flow, there is a dropdown menu with the text 'Quel est l'objet de votre requête ou plainte?' and the selected option 'Bac roulant endommagé'. Below the dropdown, there are three icons representing different types of waste: 'Organiques' (brown bin), 'Recyclables' (blue bin), and 'Ordures' (black bin). Below the icons, there is a small text '> Bac roulant endommagé'.

Pour accéder aux formulaires en ligne, [cliquez ici](http://WWW.GENEDEJETER.COM).

UN SITE WEB POPULAIRE

Depuis son lancement en mars 2019, le nouveau site Web de la MRC de La Haute-Yamaska dédié à la gestion des matières résiduelles, WWW.GENEDEJETER.COM, a attiré quelque 19 500 visiteurs uniques.

La page la plus consultée avec plus de 7 500 visites uniques est *Calendrier des collectes interactif*, tandis que les pages *Récupérer aux écocentres* et *Composter* suivent de près.

« Ce que cela nous indique, c'est que notre population est avide d'informations sur la gestion des matières résiduelles. À une époque où l'environnement est sur toutes les lèvres, nous sommes fiers de jouir de cette ressource que nous pourrions bonifier avec les années, a contrario d'un outil papier, et qui nous permet d'éduquer, de sensibiliser et de poursuivre notre cheminement vers une société sans gaspillage », conclut M. Sarrazin.

Pour en savoir plus sur la gestion des matières résiduelles, rendez-vous au WWW.GENEDEJETER.COM.

– 30 –

Source : Gabrielle Lauzier-Hudon
Coordonnatrice aux communications
MRC de La Haute-Yamaska
450 378-9976, poste 2227